

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年2月1日

事業所名 通所支援事業所まっぷ

保護者等数(児童数) 18 回収数 16 割合 88.9%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1	0	1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	0	0	0		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	0	0	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	0	0	2		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	16	0	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	1	0	0		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	0	0	0		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	16	0	0	0		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	2	0	4	・交流機会については不明ですが、保育園に通っているので必要性はあまり感じません。	交流の場は並行通園や習い事等があるため、当所では交流に必要な社会性のスキルの獲得の指導等を取り組んでおります。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	15	0	0	1	・面談で現状と今後のことを詳細にご説明いただき、ありがたく感じています。ただ、その時参照したのがこの書類だったのがよくわからず「わからない」に○をしています。	支援計画ミーティングでは個別支援計画をもとに課題目標や達成状況などご説明しております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	16	0	0	0	・保護者会にて研修を実施くださっています。	「保護者会」「ペアトレ」「子育て学習会」を通じて保護者支援を継続して行っていきたいと思います。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16	0	0	0	・療育を行った後に、LINEで当日行った様子を動画と文で送ってもらえるため、どのような活動をしているか、前回や1か月前と比べての成長なども分かるため、とても満足です。	今後も、直接引継ぎを実施できない保護者様へもLINEなどを活用して実施した内容をお伝えしていきたいと思っております。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	0	0	0		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	2	0	1	・私自身がなかなか参加できずにいるので。	参加が難しい保護者様にはこまばす通信などで情報をお伝えしていきたいと思っております。

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	1	0	0		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	0	0	1		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	15	0	0	1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	9	2	0	5	・訓練の実施についてはわかりません。	今後も引き続き、こんばす通信などを通じて情報発信をしていきたいと思っています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3	0	5	・訓練の実施についてはわかりません。	避難訓練を実施した際は、連絡帳などを通じて保護者様へご報告していきたいと思っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0	0	・楽しく通わせていただいています。いつもありがとうございます。 ・とっても楽しみにしています。 ・「まっぶまだ？」とよく言っています。 ・火・木曜日の療育を朝から楽しみにしています。	今後も子ども達が安心して楽しく通える事業所を目指していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	16	0	0	0	・まっぶに通うことができ本当に良かったです。子どもの成長を感じます。 ・いつも細やかな支援をありがとうございます。 ・一年でまたできる事が増え、成長したように思います。	今後も保護者様にご協力をいただきながら支援を行っていきます。また、職員の支援の質の向上を引き続き行って参ります。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関する

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。