

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年2月1日

事業所名 通所支援事業所まっぷ

保護者等数(児童数) 66人 回収数 50 割合 75.8%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	43	2	0	5		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	46	0	0	4	・とても頼りにしています	今後も職員の支援の質を高めていけるよう努力してまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	33	5	0	12		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	48	1	0	1	・子供の問題行動があればすぐに対策をとってくださりありがとうございます。	今後も保護者様のニーズと本人の気付きに合わせて取り組んでまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	46	1	0	2		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	5	4	28	・必要としていないです	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	49	0	0	1	・いつもラインで連携していただき、とても助かっています。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	47	2	1	0	・いつもラインで連携していただき、とても助かっています。	直接引継ぎをできない保護者様には連絡帳やラインを使って情報共有を続けていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	48	1	1	0	・二者面談はとてもありがたいです。	支援計画ミーティング以外でも、ご相談がありましたらお知らせください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	44	0	1	4	・楽しみにしています。 ・中々参加できなくてすみません。	「保護者会」「ベアトレ」「子育て学習会」を通じて保護者支援を継続していきたいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	36	1	0	12	・苦情は特にありません。	些細なことでも構いませんので、お気づきのことはお知らせください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	48	2	0	0	・子供との意見が合わない時など、子供に丁寧にわかりやすく伝えていただき助かっています。	子どものイメージなどをアセスメントしながら、保護者様のご意見などと調整して支援をしていきたいと思っています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	47	0	0	3	・フェイスブックで発信しているのをみえています。	今後もホームページ、フェイスブック、インスタグラムでの発信を継続していきます。
14 個人情報に十分注意しているか	45	0	0	5			

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	32	3	1	14		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	4	0	19		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	46	2	1	1	・通所日でない日でも、本人が困っている時、時間を作っていただきありがたいです。	今後も子どもたちが安心して楽しく通えるように目指してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	49	1	0	0	・大満足しています。 ・いつもありがとうございます。 ・問題行動も多いかと思いますが、丁寧に対応してくださりありがとうございます。 ・その時困っていることにすぐに対応していただき助かっています。	今後も子供たちの気付きやニーズを整理していきたいと思っています。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。