

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年 2月 10日

事業所名 通所支援事業所まっぷ

保護者等数(児童数) 50 回収数 44 割合 88%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	1	0	11	・二階の活動スペースを見た事がないのでわかりません。	・モニタリング時など、定期的に見学の機会を設けたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	37	3	0	4	・子どもの活動スペースをきちんと見学していないので、わかりませんにしました。 ・子どもの話をよく聞いてくださっていると感じます。	・配置数、専門性については、重要事項説明書でご説明するとともに、会報誌等でもお伝えしていきたいと思えます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	9	1	12	・現段階で可能な対応はされていると思いますが、充分ではないと思います。	・年齢に合わせて階数を変えて利用できるように現在、調整しております。発達障害児にとってのバリアフリーである構造化は継続したいと思います。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	43	1	0	0	・何か相談したいことがあるときなどすぐに対応して下さい、プログラムに取り組んでくださいます。	・今後も継続して個別支援計画の話し合いを行い、子どもや保護者さんにとっての支援計画が出来るように取り組んでいきたいと思えます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	39	4	0	1		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	11	8	21	・イベントがあれば教えてください。 ・他児童との交流は学校、習い事などでできているのでこの項目をクリアしていても低い評価とは感じません。 ・わが子には必要ないです。学校で設定できるので。	・活動する機会設定は学校等で確保できているため、事業所としては、一緒に活動するためのスキルや社会性についての指導を役割として果たしていきたいと思えます。
保	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	43	1	0	0	・支援の内容については充分・丁寧な説明があるけど、利用者負担についてはありません。	・重要事項説明書での説明とあわせて、必要に応じて個別に説明を行いたいと思えます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	42	1	0	0	・毎回申し送りなどおこなってもらい、その都度話ができて今後の方針などについて共有できる。 ・こちらからのメッセージは必ず返信を下さるのでありがたいと思っています。	今後も継続して保護者と共通理解できるように努めていきたいと思えます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	43	1	0	0	・困った時や迷った時、その都度適切なアドバイスをもらって大変たすかっています。ありがとうございます。	・今後も継続してお話をお伺いしたり、内容に応じて助言をお伝えできればと思えます。

護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	35	4	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・母親が内容を完全に理解できないので別途説明が必要。 ・平日に参加できず、たまにでいいので土日にあったら嬉しいです。 ・保護会は平日(昼)なのでなかなか参加できなくて。 ・先日保護者会に参加し、皆さんの家での対応など聞き参考になりました。 	・来年度は土曜日の保護者会の開催についても、検討していきたいです。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	3	0	11	<ul style="list-style-type: none"> ・特に苦情無し。 ・苦情を言うような対応をされたことがないのでわかりません。 	・今後も苦情についての体制の整備と周知・説明が出来るように取り組みたいと思います。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	44	0	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	40	1	0	3		
	14	個人情報に十分注意しているか	41	0	0	3		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	7	3	10	<ul style="list-style-type: none"> ・準備はされていると思いますが、見たことはないです。 	・各種マニュアルを保護者がより目の届きやすい場所に掲示します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	5	1	11	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所としては行っているけど、通所日と重なったことがないので子どもは未経験です。 ・今後改築をされるということで。 	・今後も定期的に避難、救出の訓練を行っていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	37	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・その時の子どもの気分により、変化する。基本楽しみなことが多いが。 ・小3はまっぶという環境のすばらしさをかたり、感謝しているといえます。小6はなかなか行きづらい日もあり年齢が上がっているものもあるのかなど。本人の特性上休みが増え申し訳ないです。 ・子どもが毎回楽しみにしているので親としても安心できます。 ・その時々で気持ちの切り替えが難しい時もあります。楽しみというよりは必要だと思っています。 	・各年代に応じて、本人の楽しみや必要性のある場として役割を子どもたちにも伝えていけたらと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	42	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・高校生は月2回の利用というのが少しさみしい。 ・支援スタッフの皆様へ感謝してます。いつもご支援いただきありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も支援に満足できるように努めていきたいと思えます。 ・さみしいとおっしゃっていただき嬉しいです。高校生に限らず、今後のフェードアウトや本人の自立度で回数を調整しております。ご理解のほどよろしく願いいたします。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。