

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年2月16日

事業所名 通所支援事業所 まっぷ

保護者等数(児童数) 53

回収数 41

割合77%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	1		5	施設内を見学したことがない為わかりません。	モニタリング時など、定期的に見学の機会を設けたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	33	1		7		配置数、専門性に関しては、重要事項説明書でのご説明をしております。不明な点がございましたら説明をさせていただきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	3		13		お子様の年齢等に合わせて階数の変更等調整をしていきたいと思います。また、階段等の移動の際には職員を配置するなどの対応をしていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	39	1			無回答1	継続的に個別支援計画のモニタリング等を実施していきます
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	35	2		3	無回答1	ニーズに合わせてプログラムを計画していきます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	3	5	28	学校での交流がある為必要性がない	交流の場は学校等である為、事業所としましては、交流する為に必要な社会性やスキルの獲得の指導等を取り組んでいきたいと思っております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	38	3			送迎時丁寧に説明してもらっている	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39	1			無回答1	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	9	3	9	平日は参加しにくい。	現在、zoom等コロナ禍でも開催できる方法を検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	2	1	11	困り事を相談したらすぐに対応して頂き心強い。利用後に現在の状況や困っていることを話せる環境にある	苦情に関する体制の整備、説明ができるように取り組んでいきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	1	1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	39				2	ホームページ等に記載した場合などの周知の方法を検討していきたいと思っております。
14 個人情報に十分注意しているか	38				3		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	32	2	1	7	防犯マニュアルがありますか？	各マニュアルを1階面談室に配置いたします。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	4		8		定期的に事業所内での避難訓練を計画実施していきます。
17	子どもは通所を楽しみにしているか	33	7		1		

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	40			1	事業所に行くのがストレス解消になっている	今後も職員の質を高め、支援に満足して頂けるように努めていきます。
-----	----	----------------	----	--	--	---	----------------------	----------------------------------

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。